

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1.0  
Date : 16/02/2023

## 1. Identité et coordonnées du responsable du traitement

Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles traitées par Claeys & Vanrobays BV, dont le siège social est situé Ruiterslaan 8, 2110 Wijnegem, avec le numéro d'entreprise TVA BE0476.860.314, qui est le contrôleur de ce site Web.

Le Responsable de traitement attache une grande importance à votre vie privée et traite donc vos données personnelles conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après « RGPD ») ainsi qu'à toute la législation future ou supplémentaire dans la mise en œuvre de celle-ci, selon le cas.

Dans le cadre de notre activité principale, nous agissons en tant que sous-traitant et un accord de traitement sera conclu avec chaque responsable du traitement. Notre activité principale comprend les prestations juridiques en matière de droit du travail et de droit de la sécurité sociale, ainsi que l'accompagnement et la gestion du personnel des entreprises dans le cadre, entre autres, de l'organisation des élections sociales, de l'administration de la paie.

Pour d'autres questions ou commentaires concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter, soit par e-mail à [privacy@claeysvanrobays.be](mailto:privacy@claeysvanrobays.be), soit par courrier à l'adresse postale susmentionnée.

## 2. Que signifie « traitement des données personnelles » ?

Le traitement des données personnelles (ci-après "données") comprend tout traitement de données permettant de vous identifier en tant que personne physique. Vous pouvez lire les données concernées dans cette politique de confidentialité. Le terme « traitement » est très large et couvre, entre autres, la collecte, le stockage, l'utilisation de vos données ou leur partage avec des tiers.

## 3. Quelles données traitons-nous ?

Ci-dessous, nous clarifions les données que nous pouvons traiter de votre part. En fonction de la situation concrète, de vos préférences et de la manière dont vous nous contactez, nous ne traitons pas toutes les données ci-dessous vous concernant.

### Général

Nous pouvons traiter les données suivantes de tous nos contacts :

- Données d'identification et d'utilisation électroniques (par exemple, adresse IP, type de navigateur, données de localisation) ;
- Coordonnées (ex. nom, prénom, adresse, adresse e-mail, etc.) ;
- Historique des contacts (par exemple, messages électroniques, messages envoyés via des formulaires Web, etc.) ;
- Données d'entreprise et autres données relatives à l'entreprise pouvant conduire à l'identification de personnes physiques.

### **Activité principale**

Dans le cadre de notre activité principale, consistant en des prestations juridiques en matière de droit du travail et de droit de la sécurité sociale, ainsi que l'accompagnement et la gestion du personnel des entreprises dans le cadre, entre autres, de l'organisation d'élections sociales, de la gestion de la paie,.. nous pouvons également collecter les données suivantes :

- Détails de la commande et du paiement ;
- Données après-vente ;

### **Fournisseurs – prestataires de services**

Nous pouvons également traiter les données suivantes de nos fournisseurs et prestataires de services :

- Données contractuelles (ex. raison sociale, adresse, numéro de TVA, convention, etc.) ;
- Données de paiement et de facturation (par exemple, détails de la carte de paiement, factures, etc.) ;

### **Candidats employés**

Nous pouvons également traiter les données suivantes des candidats employés. Bien entendu, cela dépendra dans une large mesure des données que vous souhaitez nous fournir dans le cadre de votre candidature.

- Détails personnels ;
- Données liées au travail ;
- Données personnelles ;
- Photos fournies par le futur employé lui-même.

## **4. À quelles fins traitons-nous vos données ?**

Les données personnelles sont traitées exclusivement dans le cadre de la société et notamment pour les finalités suivantes :

- Dans le cadre de nos principales activités
- Organisation d'événements, concours et réunions
- Participer à des salons
- Respecter les obligations administratives et fiscales
- Communication avec les clients et prospects
- Procédure de recrutement des collaborateurs

## **5. Pour quels motifs de traitement traitons-nous vos données ?**

Nous traitons vos données aux fins décrites ci-dessous et ne collectons et ne traitons pas plus et aucun autre type de données que celles nécessaires à ces fins. Nous traitons vos données uniquement dans la mesure où elles sont fondées sur l'un des motifs de traitement énumérés dans le RGPD, et comme indiqué ci-dessous.

### **Obligation légale**

Certaines données sont traitées par nos soins pour se conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis. Par exemple, dans le cadre des obligations fiscales et comptables ou dans le domaine de la protection des données.

### **Nécessaire à l'exécution du contrat**

Certaines données sont traitées par nous parce qu'elles sont nécessaires pour conclure, exécuter ou résilier un accord avec vous en tant que personne concernée. Par exemple, pour contacter, planifier, répondre à une demande ou demander des informations dans le cadre de la conclusion d'une relation

contractuelle, mais aussi l'exécution effective de la mission contractuelle dans le cadre de notre activité principale, afin de vous fournir nos services ou pour recevoir le vôtre.

### **Intérêt légitime**

Certaines données sont traitées par nous sur la base de notre intérêt légitime, qui, dans des cas spécifiques, l'emporte sur toute atteinte éventuelle à vos droits. Par exemple, pour promouvoir nos activités auprès de contacts commerciaux ; améliorer la qualité de nos services ; former les employés et évaluer et tenir à jour les données et statistiques relatives à nos activités, au sens large ; la conservation et l'utilisation de preuves dans le cadre de la responsabilité, de procédures ou de litiges et à des fins d'archivage des activités ; et assurer la sécurité, tant en ligne sur ce site que dans nos locaux.

### **Autorisation**

Certaines données sont traitées par nous sur la base de votre consentement. Par exemple, pour promouvoir des activités auprès de contacts commerciaux potentiels ; l'utilisation de certains cookies analytiques ou marketing ; publier des photos contenant des données personnelles sur notre site Web et nos canaux de médias sociaux. Les données des candidats après la procédure de recrutement ne seront conservées qu'avec leur autorisation.

## **6. Origine des données**

Nous avons également obtenu la plupart des données que nous traitons auprès de vous directement auprès de vous. Dans le cadre de nos services, nous pouvons obtenir des données de votre part via des prestataires de services externes ou des sources publiques.

## **7. Avec qui partageons-nous vos données ?**

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers, sauf si cela est strictement nécessaire au regard des finalités précitées, ou si nous y sommes légalement obligés.

Si nécessaire, nous utilisons des prestataires de services externes (sous-traitants) pour soutenir nos objectifs opérationnels tels que la gestion de nos sites Web et de nos systèmes informatiques. Le cas échéant, ces prestataires externes réalisent pour notre compte certains traitements de données. Nous ne partagerons vos données avec ces prestataires de services externes que dans la mesure nécessaire à l'objectif respectif. Les données ne peuvent pas être utilisées par eux à d'autres fins. En outre, ces prestataires de services sont contractuellement tenus de garantir la confidentialité de vos données au moyen d'un "accord de traitement" conclu avec ces parties.

Concrètement, cela signifie que nous partageons vos données, dans la mesure où elles sont pertinentes dans votre situation, avec les tiers suivants aux fins suivantes, ces tiers agissant en tant que sous-traitants pour notre compte dans certains cas :

- Entreprises postales, de transport et de livraison si nous devons vous envoyer quelque chose par la poste ;
- Prestataires de services de paiement si nous recevons des paiements de votre part, ou vice versa ;
- Représentants et consultants externes ou toute autre partie impliquée dans nos activités principales ou accessoires ;
- Les sous-traitants qui nous assistent dans le domaine informatique dans le fonctionnement de notre organisation, en vue d'une gestion sécurisée et efficace des données numériques au sein de notre organisation ;

- Les organismes gouvernementaux, les autorités judiciaires et les professionnels réglementés tels que les comptables et les avocats, aux fins de respecter nos obligations légales et de défendre nos intérêts, le cas échéant.

## **8. Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées. Étant donné que la durée pendant laquelle les données peuvent être conservées dépend des finalités pour lesquelles les données ont été collectées, la durée de conservation peut varier dans chaque situation. Parfois, une législation spécifique nous obligera à conserver les données pendant une certaine période. Nos durées de conservation sont toujours basées sur les exigences légales et un équilibre entre vos droits et attentes avec ce qui est utile et nécessaire à la réalisation des finalités. Une fois la période de conservation expirée, vos données seront supprimées ou rendues anonymes.

## **9. Où stockons-nous vos données et comment sont-elles protégées ?**

Nous fournissons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la notification illicite à des tiers ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données dans le cadre de nos activités.

De plus, nous sommes également attentifs au fait que les sous-traitants auxquels nous faisons appel prennent également des mesures de sécurité appropriées pour limiter au maximum les risques d'incidents.

Les données que nous traitons restent à tout moment dans l'Espace économique européen (EEE).

Si vos données sont traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE) lors de l'utilisation de services ou d'outils logiciels spécifiques, cela n'aura lieu que dans/vers des pays qui ont été confirmés par la Commission européenne pour garantir un niveau adéquat de protection de vos données, ou des mesures seront prises pour assurer le traitement licite de vos données dans ces pays tiers.

## **10. Quels sont vos droits ?**

Vous disposez de divers droits concernant les données que nous traitons vous concernant. Si vous souhaitez invoquer l'un des droits suivants, veuillez contacter notre responsable GDPR via les coordonnées figurant sous le premier titre de la présente politique de confidentialité.

### **Droit de consultation et de copie**

Vous avez le droit de consulter vos données et d'en recevoir une copie. Ce droit comprend également la possibilité de demander des informations supplémentaires sur le traitement de vos données, y compris les catégories de données qui sont traitées à votre sujet et à quelles fins.

### **Droit d'ajustement ou de rectification**

Vous avez le droit de faire corriger vos données si vous pensez que nous avons des données incorrectes.

### **Droit d'effacement des données (droit à l'oubli)**

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données sans délai déraisonnable. Cependant, nous ne serons pas toujours en mesure d'accéder à une telle demande, y compris lorsque nous avons encore

besoin des données en fonction d'un accord en cours, ou lorsque la conservation de certaines de vos données pendant une certaine période est requise par la loi.

### **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données. De cette manière, le traitement est temporairement arrêté jusqu'à ce que, par exemple, il y ait une certitude quant à son exactitude.

### **Droit de retirer votre consentement**

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment en nous contactant. Pour les messages marketing que vous recevez de notre part par e-mail sur la base de votre consentement, vous pouvez facilement retirer ce consentement en cliquant sur le lien de désabonnement au bas de tout message de ce type.

### **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données fondé sur un intérêt légitime. Cela devrait être fait sur la base de raisons spécifiques liées à votre situation. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. Un opt-out sera toujours fourni pour les messages marketing par e-mail.

### **Droit à la portabilité**

Vous avez le droit d'obtenir vos données que vous nous avez fournies avec votre consentement ou en exécution d'un accord, sous forme électronique. De cette façon, ils peuvent facilement être transférés à une autre organisation. Vous avez également le droit de demander que nous transférions vos données directement à une autre organisation, si cela est techniquement possible.

### **Droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle**

Si vous pensez que nous traitons vos données de manière incorrecte, vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle de la protection des données.

Autorité belge de protection des données (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Bruxelles

contact@apd-gba.be

## **11. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?**

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant, soit par e-mail à [privacy@claeysvanrobays.be](mailto:privacy@claeysvanrobays.be), soit par courrier à Ruiterslaan 8, 2110 Wijnegem, à condition de joindre une copie du recto de votre carte d'identité ou un autre document par lequel vous pouvez être identifié. La copie ne sera utilisée que pour vous identifier conformément au RGPD.

## **12. Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. La version la plus récente est toujours disponible sur nos sites Web. La date à laquelle cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois se trouve en haut. En cas de modification substantielle de la politique de confidentialité, nous informerons, si possible, directement les personnes concernées sur lesquelles cela peut avoir un impact.