

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

Version 1.0  
Datum: 16.02.2023

## 1. Identität und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle personenbezogenen Daten, die von **Claeys & Vanrobays BV** mit Sitz in Ruiterslaan 8, 2110 Wijnegem, mit der Unternehmensnummer MwSt. BE0476.860.314 verarbeitet werden, die der Verantwortliche dieser Website ist.

Der Verantwortliche legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten daher gemäß der Europäischen Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden „DSGVO“) sowie allen anderen zukünftige oder zusätzliche Rechtsvorschriften zu deren Umsetzung, sofern zutreffend.

Im Rahmen unserer Haupttätigkeit fungieren wir als Auftragsverarbeiter und mit jedem einzelnen Verantwortlichen wird eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen. Unsere Haupttätigkeit umfasst juristische Dienstleistungen im Arbeits- und Sozialversicherungsrecht sowie die Beratung und Personalverwaltung von Unternehmen im Zusammenhang mit u.a. der Organisation von Sozialwahlen und der Lohnbuchhaltung.

Für weitere Fragen oder Kommentare im Zusammenhang mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, können Sie uns jederzeit kontaktieren, entweder per E-Mail an [privacy@claeysvanrobays.be](mailto:privacy@claeysvanrobays.be) oder per Post an die oben genannte Postanschrift.

## 2. Was bedeutet „Verarbeitung personenbezogener Daten“?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden „Daten“) umfasst jede Verarbeitung von Daten, die Sie als natürliche Person identifizieren können. Welche Daten dies betrifft, können Sie in dieser Datenschutzerklärung nachlesen. Der Begriff „Verarbeitung“ ist sehr weit gefasst und umfasst unter anderem das Erheben, Speichern, Verwenden Ihrer Daten oder das Teilen mit Dritten.

## 3. Welche Daten verarbeiten wir?

Nachfolgend klären wir auf, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten dürfen. Abhängig von der konkreten Situation, Ihren Präferenzen und der Art und Weise, wie Sie mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir nicht alle nachstehenden Daten von Ihnen.

### Allgemein

Wir können die folgenden Daten von allen unseren Kontakten verarbeiten:

- Elektronische Identifikations- und Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, Standortdaten);
- Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse etc.);
- Kontakthistorie (z. B. E-Mail-Nachrichten, über Webformulare gesendete Nachrichten usw.);
- Unternehmensdaten und andere unternehmensbezogene Daten, die zur Identifizierung natürlicher Personen führen können.

### **Hauptaktivität**

Im Rahmen unserer Haupttätigkeit, bestehend aus arbeitsrechtlichen und sozialversicherungsrechtlichen Dienstleistungen sowie der Beratung und Personalführung von Unternehmen im Rahmen u. a. der Organisation von Betriebsratswahlen, Lohnbuchhaltung, ..

Wir können auch die folgenden Daten erheben:

- Bestell- und Zahlungsdetails;
- Aftersale-Daten;

### **Lieferanten – Dienstleister**

Wir können auch die folgenden Daten von unseren Lieferanten und Dienstleistern verarbeiten:

- Vertragsdaten (z. B. Firmenname, Adresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Vereinbarung usw.);
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten (z. B. Zahlungskartendaten, Rechnungen usw.);

### **Kandidaten Mitarbeiter**

Wir können auch die folgenden Daten von Kandidaten verarbeiten. Dies hängt natürlich maßgeblich davon ab, welche Daten Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung mitteilen möchten.

- Persönliche Daten;
- Arbeitsbezogene Daten;
- Persönlichkeitsdaten;
- Fotos, die der potenzielle Mitarbeiter selbst zur Verfügung gestellt hat.

## **4. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?**

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen des Unternehmens und insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Im Rahmen unserer Haupttätigkeiten
- Organisation von Veranstaltungen, Wettbewerben und Meetings
- Teilnahme an Messen
- Erfüllen Sie administrative und steuerliche Verpflichtungen
- Kommunikation mit Kunden und Interessenten
- Einstellungsverfahren für Mitarbeiter

## **5. Zu welchen Verarbeitungszwecken verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken und erheben und verarbeiten nicht mehr und keine anderen Arten von Daten als die für diese Zwecke erforderlichen. Wir verarbeiten Ihre Daten nur insoweit, als sie auf einem der in der DSGVO aufgeführten Verarbeitungsgründe und wie nachfolgend aufgeführt beruhen.

### **Rechtliche Verpflichtung**

Bestimmte Daten werden von uns verarbeitet, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, denen wir unterliegen. Beispielsweise im Rahmen von Steuer- und Buchhaltungspflichten oder im Bereich Datenschutz.

### **Erforderlich für die Erfüllung des Vertrages**

Bestimmte Daten werden von uns verarbeitet, weil dies für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages mit Ihnen als betroffene Person erforderlich ist. Beispielsweise zur Kontaktaufnahme, Terminvereinbarung, Beantwortung einer Anfrage oder Anforderung von Informationen im Rahmen des Abschlusses eines Vertragsverhältnisses, aber auch zur effektiven

Durchführung des Auftrags im Rahmen unserer Haupttätigkeit, um Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen oder um Ihre zu erhalten.

### ***Berechtigtes Interesse***

Bestimmte Daten werden von uns aufgrund unseres berechtigten Interesses verarbeitet, das im Einzelfall eine mögliche Beeinträchtigung Ihrer Rechte überwiegt. Zum Beispiel, um unsere Aktivitäten bei Geschäftskontakten zu bewerben; Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen; Schulung von Mitarbeitern und Auswertung und Pflege von Daten und Statistiken in Bezug auf unsere Aktivitäten im weiteren Sinne; die Aufbewahrung und Verwendung von Beweismitteln im Rahmen von Haftungen, Verfahren oder Streitigkeiten und zum Zwecke der Archivierung der Aktivitäten; und Gewährleistung der Sicherheit, sowohl online auf dieser Website als auch in unseren Räumlichkeiten.

### **Erlaubnis**

Bestimmte Daten werden von uns auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet. Zum Beispiel, um Aktivitäten bei potenziellen Geschäftskontakten zu bewerben; die Verwendung bestimmter Analyse- oder Marketing-Cookies; das Posten von Fotos, die personenbezogene Daten enthalten, auf unserer Website und unseren Social-Media-Kanälen. Daten von Bewerbern nach dem Einstellungsverfahren werden nur mit Erlaubnis gespeichert.

## **6. Herkunft der Daten**

Die meisten Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, haben wir auch direkt von Ihnen erhalten. Im Rahmen unserer Dienstleistungen können wir Daten von Ihnen über externe Dienstleister oder öffentliche Quellen erhalten.

## **7. Mit wem teilen wir Ihre Daten?**

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist im Hinblick auf die oben genannten Zwecke unbedingt erforderlich oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Bei Bedarf bedienen wir uns externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter) zur Unterstützung unserer betrieblichen Zwecke wie der Verwaltung unserer Websites und IT-Systeme. Diese externen Dienstleister führen gegebenenfalls bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge in unserem Auftrag durch. Wir geben Ihre Daten nur an diese externen Dienstleister weiter, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Die Daten dürfen von ihnen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Darüber hinaus sind diese Dienstleister vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten durch eine mit diesen Parteien abgeschlossene „Verarbeitungsvereinbarung“ zu gewährleisten.

Konkret bedeutet dies, dass wir Ihre Daten, soweit in Ihrer Situation relevant, zu folgenden Zwecken an folgende Dritte weitergeben, wobei diese Dritten in bestimmten Fällen als Auftragsverarbeiter in unserem Auftrag tätig werden:

- Post-, Transport- und Lieferunternehmen, wenn wir Ihnen etwas per Post zusenden müssen;
- Zahlungsdienstleister, wenn wir Zahlungen von Ihnen erhalten oder umgekehrt;
- Externe Vertreter und Berater oder andere Parteien, die an unseren Haupt- oder Nebentätigkeiten beteiligt sind;
- Die Auftragsverarbeiter, die uns im IT-Bereich beim Betrieb unserer Organisation im Hinblick auf ein sicheres und effizientes digitales Datenmanagement innerhalb unserer Organisation unterstützen;

- Regierungsbehörden, Justizbehörden und regulierte Berufsgruppen wie Buchhalter und Rechtsanwälte, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und unsere Interessen zu verteidigen, soweit erforderlich.

## **8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als es für den Zweck, für den die Daten erhoben oder verarbeitet wurden, erforderlich ist. Da der Zeitraum, für den die Daten aufbewahrt werden können, von den Zwecken abhängt, für die die Daten erhoben wurden, kann die Speicherdauer in jeder Situation variieren. Manchmal verpflichten uns bestimmte Gesetze, die Daten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren. Unsere Aufbewahrungsfristen basieren immer auf gesetzlichen Anforderungen und einem Gleichgewicht zwischen Ihren Rechten und Erwartungen und dem, was für die Erfüllung der Zwecke nützlich und erforderlich ist. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert.

## **9. Wo speichern wir Ihre Daten und wie werden sie geschützt?**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die Zerstörung, den Verlust, die Verfälschung, die Veränderung, den unbefugten Zugriff oder die unrechtmäßige Mitteilung an Dritte sowie jede sonstige unbefugte Verarbeitung dieser Daten im Rahmen unserer Tätigkeit zu verhindern.

Darüber hinaus achten wir auch darauf, dass die von uns eingesetzten Auftragsverarbeiter auch angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um die Risiken von Vorfällen so weit wie möglich einzuschränken.

Die von uns verarbeiteten Daten verbleiben jederzeit innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Wenn Ihre Daten bei der Nutzung bestimmter Dienste oder Softwaretools außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden, erfolgt dies nur in/in Länder, die von der Europäischen Kommission bestätigt wurden, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten zu gewährleisten, oder es werden Maßnahmen ergriffen, um die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten in diesen Drittländern sicherzustellen.

## **10. Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben verschiedene Rechte in Bezug auf die Daten, die wir von Ihnen verarbeiten. Wenn Sie eines der folgenden Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte über die im ersten Titel dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Kontaktdaten an unseren DSGVO-Manager.

### **Einsichts- und Kopierrecht**

Sie haben das Recht, Ihre Daten einzusehen und eine Kopie davon zu erhalten. Dieses Recht umfasst auch die Möglichkeit, weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten anzufordern, einschließlich der Kategorien von Daten, die von Ihnen verarbeitet werden, und zu welchen Zwecken.

### **Recht auf Anpassung oder Berichtigung**

Sie haben das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, wenn Sie der Meinung sind, dass wir falsche Daten haben.

### **Recht auf Datenlöschung (Recht auf Vergessenwerden)**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Daten unverzüglich löschen. Wir werden jedoch nicht immer in der Lage sein, einer solchen Anfrage stattzugeben, auch wenn wir die Daten aufgrund einer laufenden Vereinbarung noch benötigen oder wenn die Aufbewahrung bestimmter Ihrer Daten für einen bestimmten Zeitraum gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken. Auf diese Weise wird die Verarbeitung vorübergehend eingestellt, bis beispielsweise Gewissheit über deren Richtigkeit besteht.

### **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung**

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Für Marketingmitteilungen, die Sie aufgrund Ihrer Einwilligung per E-Mail von uns erhalten, können Sie diese Einwilligung ganz einfach widerrufen, indem Sie auf den Link zum Abbestellen am Ende einer solchen Nachricht klicken.

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses zu widersprechen. Dies sollte auf der Grundlage spezifischer Gründe im Zusammenhang mit Ihrer Situation erfolgen. Sie können auch der Verwendung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen. Für Marketingmitteilungen per E-Mail ist immer ein Opt-Out vorgesehen.

### **Recht auf Übertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre Daten, die Sie uns mit Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags bereitgestellt haben, in elektronischer Form zu erhalten. Auf diese Weise können sie leicht auf eine andere Organisation übertragen werden. Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Daten direkt an eine andere Organisation übermitteln, sofern dies technisch möglich ist.

### **Beschwerderecht bei Ihrer Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten falsch verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

Belgische Datenschutzbehörde (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brüssel

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **11. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?**

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns entweder per E-Mail an [privacy@claeysvanrobays.be](mailto:privacy@claeysvanrobays.be) oder per Post an Ruiterslaan 8, 2110 Wijnegem kontaktieren, vorausgesetzt, dass Sie eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises oder eines anderen Dokuments beifügen, mit dem Sie identifiziert werden können. Die Kopie wird nur verwendet, um Sie gemäß der DSGVO zu identifizieren.

## **12. Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie zu ändern. Die neueste Version ist immer auf unseren Websites verfügbar. Das Datum der letzten Änderung dieser Datenschutzerklärung finden Sie oben. Im Falle einer wesentlichen Änderung der Datenschutzerklärung werden wir die betroffenen Personen, auf die sich dies auswirken kann, nach Möglichkeit direkt informieren.